

Beförderungsbedingungen für die Benutzung des EuroNight Berlin-Hamburg-Stockholm

Herausgeber / Editor:

BTE BahnTouristikExpress GmbH, Fürther Straße 27, 90429 Nürnberg

E-Mail: info@nachtexpress.de

Einzusehen unter <https://www.nachtexpress.de>

Gültig ab: 01.09.2026

Conditions of Carriage for travel on the EuroNight Berlin-Hamburg- Stockholm

Publisher:

BTE BahnTouristikExpress GmbH, Fürther Straße 27, 90429 Nuremberg

Email: info@nachtexpress.de

Available at <https://www.nachtexpress.de>

Valid from: 01/09/2026

1 Geltungsbereich

Die Beförderungsbedingungen für die Benutzung des RDC EuroNight Berlin-Hamburg-Stockholm (EN) gelten für die Beförderung von Personen im internationalen Nachtzugverkehr.

1 Scope

The Conditions of Carriage for the RDC EuroNight Berlin-Hamburg-Stockholm (EN) apply to the carriage of passengers on international night train services.

2 Gegenstand und Abschluss des Beförderungsvertrages

2.1. Durch den Beförderungsvertrag verpflichtet sich die BTE GmbH als vertraglicher Beförderer zur Beförderung von Reisenden. Der Inhalt des Vertrags wird dabei in den vom Beförderer ausgegebenen Buchungsbestätigungen bzw. Fahrkarten samt Reservierungsbelegen (letztere zusammen „Ticket“) dokumentiert.

2.2. Bei **Online-Buchung** kommt der Vertrag mit der elektronischen Bestätigung der erfolgreichen Buchung per E-Mail zustande. Eine Anzahlung ist beim Online-Kauf nicht möglich. Die Zahlung wird sofort und in voller Höhe

fällig. Die Tickets werden dem Besteller im PDF-Format per E-Mail zugestellt, sobald die Zahlung vollständig erfolgt ist. Die Angabe von Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail Adresse ist erforderlich und vom Reisenden auf Vollständigkeit und Korrektheit zu prüfen. Die Buchung kann grundsätzlich bis zur geplanten Anfahrt des Zugs online vorgenommen werden. Die Online-Tickets sind als persönliche Dokumente nicht übertragbar.

2.3. Bei Buchung über den **RDC EuroNight Kundenservice** kommt der Vertrag mit der Bestätigung der erfolgreichen Buchung per E-Mail zustande. Die Tickets werden dem Besteller im PDF-Format mit einer weiteren E-Mail zugestellt, sobald die Zahlung vollständig erfolgt ist.

Die Angabe von Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail Adresse ist erforderlich und vom Reisenden auf Vollständigkeit und Korrektheit zu prüfen. Die Buchung kann grundsätzlich bis zur geplanten Anfahrt des Zugs online vorgenommen werden. Die Online-Tickets sind als persönliche Dokumente nicht übertragbar.

2 Subject matter and conclusion of the contract of carriage

2.1. Under the contract of carriage, BTE GmbH, as the contractual carrier, undertakes to carry passengers. The content of the contract is documented in the booking confirmations and tickets issued by the carrier, together with reservation vouchers (the latter collectively referred to as the "ticket").

2.2. In the case of **online bookings**, the contract is concluded upon receipt of the electronic confirmation of the successful booking by email. A deposit is not possible for online purchases. Payment is due immediately and in full. The tickets are sent to the customer in PDF format by email as soon as payment has been made in full. The provision of name, address, telephone number and email address is required, and the passenger must check that these details are complete and correct. Bookings can generally be made online up until the train's scheduled departure. As personal documents, online tickets are non-transferable.

2.3. When booking via **RDC EuroNight Customer Service**, the contract is concluded upon confirmation of the successful booking by email. The tickets will be sent to the customer in PDF format in a further email as soon as payment has been made in full.

The provision of name, address, telephone number and email address is required, and the passenger must check that these details are complete and correct. Bookings can generally be made online up until the train's scheduled departure. Online tickets are personal documents and are non-transferable.

3 Beförderungsdokumente / Tickets

Die Tickets werden nach erfolgreichem Abschluss des Zahlungsvorgangs im PDF-Format per E-Mail zugestellt und sind auf Verlangen des Personals der BTE GmbH jederzeit vorzuzeigen.

Die Geltungsdauer der Tickets ergibt sich aus den angegebenen Daten der Reservierung auf den Dokumenten. Die Reservierungen gelten nur am ausgewiesenen Reisetag für den gebuchten Zug. Der Fahrtantritt wird beim Check-in im Zug bestätigt.

Die Tickets, auf denen jeweils die Reservierungsangaben – u.a. gebuchte Platzkategorie (Sitz-, Liege- oder Schlafwagen) und Platz – vermerkt sind, sind in elektronischer oder gedruckter Version vom Kunden mitzuführen.

3.1. Pflicht des Reisenden

Der Kunde ist verpflichtet, die zur Buchung einer Fahrt mit dem RDC EuroNight benötigten Angaben, wie persönliche Daten und die Anzahl der mitreisenden Personen, wahrheitsgemäß und korrekt anzugeben. Sind

diese Angaben unzutreffend, kann die BTE GmbH die Mitnahme von Reisenden verweigern und der Kunde kann in diesem Fall keine Schadensersatzansprüche geltend machen. Weitere Ausschlussgründe sind unter 11.1 zusammengefasst.

Der Kunde hat nach Erhalt der Unterlagen die Tickets auf deren Richtigkeit hin zu prüfen. Für Reisende mit Mobilitätseinschränkung ist der Bedarf der Unterstützung bei der Buchung so konkret wie möglich anzugeben, um diese vor Ort zu organisieren. Eine Anmeldung sollte idealerweise bis zu 72 Stunden vor Reisetermin in Textform per E-Mail an info@nachtexpress.de erfolgen, spätestens bis 24 Stunden vor dem Zeitpunkt, zu dem die Hilfeleistung benötigt wird.

Der Kunde ist verpflichtet, sich rechtzeitig am Bahnhof einzufinden – empfohlen wird 30 Minuten vor planmäßiger Abfahrt. Erscheint der Kunde nicht rechtzeitig am Bahnhof, erlischt sein Anspruch auf Beförderung. In diesem Fall hat der Kunde keinen Anspruch auf Erstattung des Reisepreises, Schadensersatz oder Entschädigungen für Leistungen, die über die Zugfahrt hinausgehen. Maßgeblich sind die vom Beförderer veröffentlichten aktuellen Fahrplandaten.

Sollte sich betriebsbedingt eine Änderung der auf dem Ticket angegebenen Abfahrtszeit ergeben, so wird der Kunde von BTE GmbH rechtzeitig vorab per E-Mail und SMS informiert.

Bei der Kontrolle von Tickets durch das Personal beim Check-in im Zug werden die persönlichen Daten anhand der vom Kunden vorzulegenden Ausweisdokumente (Personalausweis, Reisepass, Interrailpass, Eurailpass, Studentenausweis) geprüft. Die hierbei verarbeiteten personenbezogenen Daten werden entsprechend den geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet. Weitere Informationen enthält die Datenschutzerklärung der BTE BahnTouristikExpress GmbH unter <https://www.nachtexpress.de/datenschutz>.

Bei Feststellung von fehlenden oder fehlerhaften Tickets kann im Zug eine Fahrkarte mit direkter vollständiger Zahlung erstellt werden. Im Falle des Fehlens gültiger Tickets bei Fahrtantritt bzw. bei der Feststellung im Zug liegt eine Beförderung ohne gültiges Ticket vor. In diesem Fall wird dem Reisenden ein erhöhter Fahrpreis berechnet. Darüber hinaus behält sich der Beförderer vor, den Tatbestand des Erschleichens von Leistungen zur Strafanzeige zu bringen.

3 Travel documents / tickets

The tickets will be sent by email in PDF format once the payment process has been successfully completed and must be presented at any time upon request by BTE GmbH staff.

The validity period of the tickets is determined by the reservation details stated on the documents. Reservations are only valid on the specified travel date for the booked train. The start of the journey is confirmed upon check-in on the train.

The tickets, each of which bears the booking details – including the booked seat category (standard, couchette or sleeper) and seat number – must be carried by the customer in either electronic or printed form.

3.1. Passenger's obligations

The customer is obliged to provide the information required to book a journey on the RDC EuroNight, such as personal details and the number of travelling companions, truthfully and correctly. If this information is inaccurate, BTE GmbH may refuse to carry passengers and, in this case, the customer may not claim compensation. Further grounds for exclusion are summarised in 11.1.

Upon receipt of the documents, the customer must check that the tickets are correct. For passengers with reduced mobility, the need for assistance must be specified as precisely as possible at the time of booking so

that this can be organised on site. A request should ideally be made in writing by email to info@nachtexpress.de up to 72 hours before the date of travel, and no later than 24 hours before the time at which assistance is required.

The customer is obliged to arrive at the station in good time – 30 minutes before the scheduled departure is recommended. If the customer does not arrive at the station in good time, their right to carriage shall lapse. In this case, the customer shall have no claim to a refund of the fare, damages or compensation for services beyond the train journey. The current timetable data published by the carrier shall apply.

Should the departure time stated on the ticket change for operational reasons, BTE GmbH will inform the customer in good time in advance by email and SMS.

When staff check tickets during check-in on the train, personal data will be verified against the identification documents presented by the customer (identity card, passport, Interrail Pass, Eurail Pass, student ID). The personal data processed in this context will be handled in accordance with the applicable data protection regulations. Further information can be found in the privacy policy of BTE BahnTouristikExpress GmbH at <https://www.nachtexpress.de/datenschutz>.

If tickets are found to be missing or incorrect, a ticket can be issued on the train with immediate full payment. In the event of a lack of valid tickets at the start of the journey or if this is discovered on the train, the passenger is deemed to be travelling without a valid ticket. In this case, the passenger will be charged an increased fare. Furthermore, the carrier reserves the right to report the offence of obtaining services by deception to the police.

4 Leistung der BTE GmbH: Beförderung von Personen

4.1. Beförderung von Personen

Mit der Buchung des Tickets werden im RDC EuroNight entsprechend Plätze für Personen Plätze in Sitz-, Liege-, Schlafwagen reserviert. Die Beförderung wird nur im Rahmen der verfügbaren Plätze durchgeführt. Züge mit abweichenden Belegungsarten - z.B. im Rahmen möglicher Kooperationszüge - werden gesondert ausgewiesen.

In **Liegewagen** werden sowohl Einzelplatzbuchungen als auch Abteibuchungen zur Alleinnutzung (Privatenteil) angeboten. Bei Einzelplatzbuchungen im Liegewagen beträgt die Abteilbelegung bis zu 6 zahlende Personen. Geteilte Liegewagenabteile sind als Damenabteile bzw. als gemischte Abteile verfügbar. Die Kunden geben ihre Präferenz im Rahmen der Online-Buchung oder beim Kundenservice im Rahmen der Buchung an. Bei Abteibuchungen zur alleinigen Nutzung (Privatenteil) kann das Abteil mit bis zu 6 Personen belegt werden.

In den **Schlafwagen 2. Klasse** werden sowohl Einzelplatzbuchungen als auch Abteibuchungen zur Alleinnutzung (Privatenteil) angeboten.

Bei Einzelplatzbuchungen im Schlafwagen 2. Klasse beträgt die Abteilbelegung bis zu 2 zahlende Personen. Geteilte Schlafwagenabteile 2. Klasse sind als Damenabteile bzw. als gemischte Abteile verfügbar. Die Kunden geben ihre Präferenz im Rahmen der Online-Buchung oder beim Kundenservice im Rahmen der Buchung an. Bei Abteibuchungen zur alleinigen Nutzung (Privatenteil) kann das Abteil mit bis zu 2 Personen belegt werden.

In den **Schlafwagen 1. Klasse** werden ausschließlich Abteibuchungen zur Alleinnutzung (Privatenteil) angeboten. Bei Abteibuchungen zur alleinigen Nutzung (Privatenteil) kann das Abteil mit bis zu 3 Personen belegt werden.

Während der gesamten Fahrt des RDC EuroNight Berlin-Hamburg-Stockholm darf nicht geraucht werden.

4.2. Beförderung von Haustieren

Kleine Haustiere (bis zur Größe einer Hauskatze), welche als ungefährlich gelten und in Transportbehältern untergebracht sind, können im RDC EuroNight Berlin-Hamburg-Stockholm mitbefördert werden – sofern der Transportbehälter die Größe eines üblichen Gepäckstücks (90 x 60 x 40 cm) nicht überschreitet. Das Tier ist während der Fahrt im Transportbehälter zu halten und darf sich nicht frei im Abteil oder Zug bewegen.

Die Mitnahme **größerer Haustiere**, insbesondere von Hunden, ist bei Buchung eines Privatabteils im Liege- oder Schlafwagen der **2. Klasse** möglich. Innerhalb dieses privaten Abteils können bis zu zwei Haustiere mitreisen. Die Tiere müssen sich während der gesamten Fahrt auf dem Boden des Abteils aufhalten. Aus hygienischen Gründen dürfen Tiere die Sitz-, Liege- und Bettplätze nicht benutzen.

Die Mitnahme von größeren Haustieren ist ausschließlich in privat gebuchten Liege- oder Schlafwagenabteilen zulässig. Je Privatabteil dürfen maximal zwei größere Haustiere mitgeführt werden.

Die Haustiere müssen während der gesamten Reise unter der Aufsicht des Halters stehen und dürfen andere Reisende weder gefährden noch erheblich beeinträchtigen.

Größere Haustiere dürfen sich innerhalb des Privatabteils frei bewegen, jedoch keine Sitz-, Liege- oder Bettflächen benutzen. Außerhalb des Privatabteils sind Hunde an einer kurzen Leine zu führen. Das Zugpersonal kann im Einzelfall das Anlegen eines geeigneten Maulkorbs verlangen, wenn dies zur Abwehr einer konkreten Gefährdung erforderlich erscheint.

Die Haustiere müssen gesund sein und dürfen keine ansteckenden Krankheiten aufweisen.

Verursacht ein Haustier erhebliche Störungen, Verunreinigungen oder Gefährdungen des Betriebs oder anderer Reisender, kann das Zugpersonal geeignete Maßnahmen anordnen. In schwerwiegenden Fällen kann die Weiterbeförderung ausgeschlossen werden, soweit dies unter Berücksichtigung der Umstände des Einzelfalls erforderlich und verhältnismäßig ist.

Der Halter haftet nach den gesetzlichen Vorschriften für Schäden, die durch das Haustier verursacht werden.

Für die Mitnahme von bis zu 2 größeren Haustieren im Privatabteil wird eine Gebühr von 40 EUR erhoben. Die Mitnahme größerer Haustiere ist reservierungspflichtig und wird bei der Online-Buchung erfasst.

Assistenz-, Blindenführ- und Begleithunde im Sinne der jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen werden unentgeltlich befördert. Sie dürfen ihre Halter auch außerhalb von Privatabteilen begleiten. Die erforderlichen Nachweise sind auf Verlangen vorzulegen.

4 Services provided by BTE GmbH: Carriage of passengers

4.1. Carriage of passengers

Upon booking the ticket, seats in standard, couchette and sleeper carriages are reserved for passengers on the RDC EuroNight. Carriage is provided only subject to availability.

Trains with different types of seating – e.g. as part of possible joint services – are listed separately.

In **couchette carriages**, both single-seat bookings and compartment bookings for sole use (private compartment) are offered. For single-seat bookings in couchette carriages, the compartment occupancy is up to 6 paying passengers. Shared couchette compartments are available as ladies' compartments or mixed compartments. Customers may specify their preference during the online booking process or via customer service when making a booking.

For compartment bookings for exclusive use (private compartment), the compartment can be occupied by up to 6 people.

In **2nd class sleeping cars**, both single-seat bookings and compartment bookings for sole use (private compartment) are available.

For single-seat bookings in 2nd class sleeping cars, the compartment can be occupied by up to 2 paying passengers. Shared 2nd class sleeping car compartments are available as ladies' compartments or mixed compartments. Customers can specify their preference during the online booking process or by contacting customer service when making the booking.

For compartment bookings for exclusive use (private compartment), the compartment can be occupied by up to 2 people.

In **1st class sleeping cars**, only compartment bookings for sole use (private compartment) are offered. For compartment bookings for sole use (private compartment), the compartment may be occupied by up to 3 people.

Smoking is not permitted at any point during the RDC EuroNight Berlin-Hamburg-Stockholm journey.

4.2. Carriage of pets

Small pets (up to the size of a domestic cat) which are considered harmless and are kept in transport containers may be carried on the RDC EuroNight Berlin-Hamburg-Stockholm – provided the transport container does not exceed the size of a standard piece of luggage (90 x 60 x 40 cm). The animal must be kept in the carrier throughout the journey and must not be allowed to move freely in the compartment or on the train.

Larger pets, particularly dogs, may be brought on board if a private compartment is booked in a **2nd class** couchette or sleeper carriage. Up to two pets may travel within this private compartment. The animals must remain on the floor of the compartment throughout the journey. For hygiene reasons, animals are not permitted to use the seats, couchettes or beds.

Larger pets may only be carried in privately booked couchette or sleeper compartments. A maximum of two larger pets may be carried per private compartment.

Pets must remain under the owner's supervision throughout the journey and must not endanger or significantly inconvenience other passengers.

Larger pets may move freely within the private compartment but must not use any seats, couchette or sleeping berths. Outside the private compartment, dogs must be kept on a short lead. In individual cases, train staff may require a suitable muzzle to be fitted if this appears necessary to avert a specific danger.

Pets must be in good health and must not have any infectious diseases.

If a pet causes significant disruption, soiling or danger to operations or other passengers, the train crew may order appropriate measures. In serious cases, may refuse further carriage, provided this is necessary and proportionate in view of the circumstances of the individual case.

The owner is liable in accordance with the statutory provisions for any damage caused by the pet.

A fee of €40 applies for travelling with up to two large pets in a private compartment. Travelling with large pets requires a reservation and must be specified when booking online.

Assistance dogs, guide dogs and service dogs, as defined by the applicable legal provisions, are carried free of charge. They may also accompany their owners outside private compartments. The necessary proof must be presented on request.

5 Beförderung von Gepäck und sonstigen Gegenständen

5.1. Beförderung von Gepäck

Der verfügbare Stauraum im Zug ist begrenzt. Für das Gepäck wird keine Haftung übernommen. Aus Sicherheitsgründen kann der Einstieg nur gewährt werden, wenn die Gepäckvorschriften eingehalten werden.

Zu beachten bei der Gepäckmitnahme ist grundsätzlich die folgende maximal zulässige Größe je Fahrgast: 1 Gepäckstück (max. 90 × 60 × 40 cm) mit einem Gewicht von maximal 20 kg.

Das Gepäck wird im eigenen Schlaf- oder Liegewagen-Abteil unter dem Bett oder im Fach über der Abteiltür untergebracht, es gibt keinen separaten Gepäckraum. Daher muss das Gepäck eigenständig transportiert und sicher im eigenen Abteil verstaut werden können, Durchgänge und Fluchtwege müssen jederzeit frei bleiben. Im Sitzwagen wird das Gepäck in dafür vorgesehenen Gepäckregalen bzw. unter den Sitzen verstaut.

- Kinderwagen sind vor dem Einstieg zusammenzuklappen und so verstaut zu verstauen, dass Türen und Fluchtwege frei bleiben.
- Rollstühle oder Mobilitätshilfen sind beim Transport als Gepäck bitte zusammenklappen und in den vorgesehenen Bereichen verstauen. Mobilitätseingeschränkte Reisende wenden sich bitte an info@nachtexpress.de um ihre Reise mit dem RDC EuroNight zu planen bzw. zu buchen.
- Sportgeräte wie Skier oder Golfschläger sind in geeigneten Taschen zu transportieren und gegen Umfallen zu sichern.
- Größere Musikinstrumente können in passenden Transportbehältern mitgenommen werden und sind nach Anweisung des Zugpersonals zu platzieren.

Der Kunde ist für die Einhaltung der zoll- und verwaltungsbehördlichen Bestimmungen und Verpflichtungen seines mitgeführten Gepäcks verantwortlich.

Von der Mitnahme als Handgepäck oder Traglast sind Gegenstände und Stoffe ausgeschlossen, die geeignet sind, Mitreisende zu stören, zu verletzen oder den Wagen zu beschädigen.

Von der Beförderung ausgeschlossen sind insbesondere gefährliche Stoffe und Gegenstände, Schusswaffen, explosive und entzündbare Stoffe und Gegenstände, entzündend wirkende, giftige, radioaktive, ätzende und ansteckungsgefährliche Stoffe sowie sonstige gefährliche Güter nach dem Gesetz über die Beförderung gefährlicher Güter (GGBefG) und der hierzu ergangenen Gefahrgutverordnung Straße, Eisenbahn und Binnenschifffahrt (GGVSEB) sowie Stoffe und Gegenstände, deren Beförderung aufgrund sonstiger Rechtsvorschriften verboten ist. Nach den Freistellungs Vorschriften der Ordnung über die internationale Eisenbahnbeförderung gefährlicher Güter (RID) sind für den persönlichen Gebrauch jedoch Zündhölzer, Feuerzeuge, Spraydosen mit ungefährlichem Inhalt, elektronische Aufnahme- und Abspielgeräte, Mobiltelefone sowie tragbare Computer zugelassen.

Besteht der begründete Verdacht, dass der Reisende von der Beförderung ausgeschlossene Stoffe oder Gegenstände mit sich führt, so ist er verpflichtet, dem Verkehrsunternehmen unverzüglich die Begutachtung des betreffenden Gegenstandes oder Stoffes zu gestatten und gegebenenfalls dessen Unbedenklichkeit nachzuweisen. Reisende, die dieser Verpflichtung nicht nachkommen oder erkennbar ausgeschlossene Stoffe oder Gegenstände mit sich führen, können von der Beförderung oder Weiterbeförderung ohne Anspruch auf Erstattung ausgeschlossen werden.

Im Zug mitgeführtes Gepäck und mitgenommene Tiere sind vom Reisenden zu beaufsichtigen.

Die BTE GmbH übernimmt keine Haftung für den Verlust für im Zug abhanden gekommene Gegenstände von Kunden. Es wird empfohlen, einen zusätzlichen Versicherungsschutz abzuschließen.

Ebenfalls ausgeschlossen sind motorisierte Fahrzeuge oder Gegenstände, die aufgrund ihrer Größe nicht sicher im Zug verstaut werden können.

5.2. Beförderung von mitgeführten Fahrrädern

Fahrräder dürfen als reguläre Gepäckstücke transportiert werden, sofern sie zerlegt oder zusammengeklappt und in einer geeigneten Fahrradtasche verstaut werden können. Dabei dürfen die maximalen Abmessungen von 90 × 60 × 40 cm sowie ein Gesamtgewicht von 20 kg (inklusive Fahrrad und Tasche) nicht überschritten werden.

Werden diese Abmessungen überschritten, so kann das Fahrrad alternativ als Sondergepäck transportiert werden.

5.3. Beförderung von Sondergepäck

Für die Mitnahme von Sondergepäck ist die Buchung einer zusätzlichen Liege im Liegewagen oder eines Schlafwagenabteils zur alleinigen Nutzung (Privatabteil) erforderlich.

Hierzu zählen u.a. Fahrräder bzw. alle Gepäckstücke, die die zulässigen Maße von 90 x 60 x 40 cm überschreiten.

Sondergepäck ist sicher zu verpacken und so zu verstauen, dass sich alle Reisenden wohlfühlen und der Ablauf an Bord reibungslos gewährleistet bleibt. Die Maße jedes Sondergepäckstücks dürfen 140 x 90 x 40 cm nicht überschreiten.

5 Carriage of luggage and other items

5.1. Carriage of luggage

Storage space on the train is limited. No liability is accepted for luggage. For safety reasons, boarding will only be permitted if the luggage regulations are observed.

When bringing luggage on board, the following maximum permitted size per passenger must be observed: 1 item of luggage (max. 90 × 60 × 40 cm) weighing no more than 20 kg.

Luggage is to be stored in your own sleeper or couchette compartment under the bed or in the compartment above the compartment door; there is no separate luggage room. Therefore, you must be able to transport your luggage yourself and stow it securely in your own compartment; passageways and escape routes must remain clear at all times. In standard carriages, luggage is to be stowed on the luggage racks provided or under the seats.

- Prams must be folded up before boarding and stowed in such a way that doors and escape routes remain clear.
- Wheelchairs or mobility aids must be folded up when transported as luggage and stowed in the designated areas. Passengers with reduced mobility should contact info@nachtexpress.de to plan or book their journey on the RDC EuroNight.
- Sports equipment such as skis or golf clubs must be transported in suitable bags and secured to prevent them from falling over.

- Larger musical instruments may be carried in suitable transport cases and must be placed in accordance with the instructions of the train crew.

The customer is responsible for ensuring that their luggage complies with customs and administrative regulations and obligations.

Items and substances that are likely to disturb fellow passengers, cause injury or damage the carriage are excluded from carriage as hand luggage or carry-on items.

In particular, the following are excluded from carriage: dangerous substances and objects, firearms, explosive and flammable substances and objects, substances with an incendiary, toxic, radioactive, corrosive or infectious effect, as well as other dangerous goods in accordance with the German Act on the Carriage of Dangerous Goods (GGBefG) and the associated Road, rail and inland waterway transport (GGVSEB), as well as substances and objects whose carriage is prohibited under other legal provisions. However, in accordance with the exemption provisions of the Regulations concerning the International Carriage of Dangerous Goods by Rail (RID), matches, lighters, spray cans with non-hazardous contents, electronic recording and playback devices, mobile phones and portable computers are permitted for personal use.

If there is reasonable suspicion that the passenger is carrying substances or items excluded from carriage, they are obliged to allow the transport company to inspect the item or substance in question without delay and, where necessary, to prove that it is safe. Passengers who fail to comply with this obligation or who are found to be carrying substances or items that are clearly prohibited may be excluded from carriage or onward carriage without entitlement to a refund.

Luggage carried on the train and animals brought along must be supervised by the passenger. BTE GmbH accepts no liability for the loss of customers' items that go missing on the train. It is recommended that you take out additional insurance cover.

Motorised vehicles or items that cannot be stowed safely on the train due to their size are also excluded.

5.2. Carriage of bicycles

Bicycles may be transported as regular luggage provided they can be dismantled or folded and stowed in a suitable bicycle bag. The maximum dimensions of 90 x 60 x 40 cm and a total weight of 20 kg (including bicycle and bag) must not be exceeded.

If these dimensions are exceeded, the bicycle may alternatively be carried as special luggage.

5.3. Carriage of special luggage

To carry special luggage, you must book an additional couchette in a couchette car or a sleeper compartment for your sole use (private compartment).

This includes, among other things, bicycles and all items of luggage exceeding the permitted dimensions of 90 x 60 x 40 cm.

Special luggage must be securely packed and stowed in such a way that all passengers feel comfortable and operations on board remain smooth. The dimensions of each item of special luggage must not exceed 140 x 90 x 40 cm.

6 Beförderungsentgelt

6.1. Normalpreis

Der Normalpreis ist das Beförderungsentgelt für eine Verbindung in Abhängigkeit von gewählter Komfortkategorie und Distanz. Buchungen mit diesem Tarif können bis 1 Tag vor Abfahrt auf ein anderes Datum verschoben (Verfügbarkeit vorausgesetzt) oder storniert werden. Es fallen folgende Gebühren an:

Für Umbuchungen fällt eine einmalige Gebühr in Höhe von 5 EUR je Fahrgast und Strecke an.

Für Stornierungen fallen folgende Gebühren je nach Zeitpunkt der Stornierung vor gebuchtem Fahrtantritt je Buchung an:

- Bis 30 Tage vor Fahrtantritt: 10% des ursprünglichen Kaufpreises
- Bis 15 Tage vor Fahrtantritt: 30% des ursprünglichen Kaufpreises
- Bis 5 Tage vor Fahrtantritt: 50% des ursprünglichen Kaufpreises
- Bis 1 Tag vor Fahrtantritt: 70% des ursprünglichen Kaufpreises

Am Tag der geplanten Abfahrt bzw. nach Abfahrt des Zuges ist eine Stornierung oder Erstattung grundsätzlich ausgeschlossen, unabhängig von der gewählten Preiskategorie.

6.2. Sparpreis

Buchungen mit diesem Tarif sind nicht flexibel umbuchbar oder erstattbar und können nicht storniert oder auf ein anderes Datum verschoben werden.

6.3. Interrail

Mit gültigem Interrail oder Eurail Pass erhalten die Fahrgäste einen Rabatt auf die tagesgültigen Preise. Für die Nutzung des RDC EuroNight Berlin-Hamburg-Stockholm ist immer der Erwerb eines gültigen Tickets erforderlich.

Während der Fahrt muss ein gültiger Interrail oder Eurail Pass vorgezeigt werden. Es muss kein Interrail Kontingent oder Interrail Verkehrstag für die Reise aktiviert werden.

6.4. Ermäßigung für Kinder

Mitreisende Kinder unter 2 Jahren reisen kostenfrei, sofern kein eigener Sitz- oder Liegeplatz beansprucht wird. Wird ein eigener Platz benötigt, ist ein reguläres Ticket zum Kindertarif zu buchen.

Kinder ab dem 6. Geburtstag bis 1 Tag vor 15. Geburtstag erhalten 50% Ermäßigung auf den regulären Fahrpreis.

Kinder und Jugendliche bis einschließlich 15 Jahre dürfen nicht ohne Begleitung mit dem RDC EuroNight Berlin-Hamburg-Stockholm reisen. Es wird empfohlen, auch für 16-Jährige eine unterzeichnete Einverständniserklärung der Erziehungsberechtigten mitzuführen.

6.5. Ermäßigung für Studenten

Studenten erhalten 10% Ermäßigung auf den regulären Fahrpreis. Ein zum Fahrtzeitpunkt gültiger Studentenausweis ist während der Fahrt vorzuweisen.

6.6. Ermäßigung für Senioren

Senioren ab 60 Jahren erhalten 10% Ermäßigung auf den regulären Fahrpreis. Der Nachweis des Alters ist während der Fahrt zu erbringen.

6.7. Ermäßigung für Schwerbehinderte sowie deren Begleitpersonen

Reisende mit Schwerbehinderung sowie deren Begleitpersonen erhalten eine Ermäßigung für ihre Reise mit dem RDC EuroNight. Eine im Ausweis für behinderte Menschen nachgewiesene notwendige Begleitperson (Merkzeichen B) wird im Sitz-, Liege- oder Schlafwagen unentgeltlich befördert. Bei AbteilmBuchungen reduziert sich der Preis um den jeweiligen Preis einer Einzelliege im Liegewagen.

Eine Anmeldung bzw. Klärung der Verfügbarkeit ist auch hier über info@nachtexpress.de rechtzeitig vor Reiseantritt erforderlich.

6 Fare

6.1. Standard fare

The standard fare is the fare for a journey depending on the chosen comfort class and distance. Bookings made at this fare can be rebooked to another date (subject to availability) or cancelled up to 1 day before departure. The following fees apply:

A one-off fee of EUR 5 per passenger and route applies for rebookings.

The following cancellation fees apply per booking, depending on the time of cancellation prior to the scheduled departure:

- Up to 30 days before departure: 10% of the original purchase price
- Up to 15 days before departure: 30% of the original purchase price
- Up to 5 days before departure: 50% of the original purchase price
- Up to 1 day before departure: 70% of the original purchase price

On the day of the scheduled departure or after the train has departed, cancellation or refunds are generally not permitted, regardless of the fare category selected.

6.2. Saver fare

Bookings made under this fare are non-flexible, non-refundable and cannot be cancelled or rescheduled to another date.

6.3. Interrail

Passengers with a valid Interrail or Eurail Pass receive a discount on the daily fares. A valid ticket must always be purchased to travel on the RDC EuroNight Berlin-Hamburg-Stockholm. During the trip, a valid Interrail or Eurail pass has to be displayed. There is no need to activate any Interrail travel days or Interrail contingent whatsoever.

6.4. Discounts for children

Accompanying children under the age of 2 travel free of charge, provided they do not occupy their own seat or berth. If a separate seat is required, a standard ticket at the child fare must be booked.

Children from their 6th birthday up to the day before their 15th birthday receive a 50% discount on the standard fare.

Children and young people up to and including the age of 15 are not permitted to travel unaccompanied on the RDC EuroNight Berlin-Hamburg-Stockholm. It is recommended that 16-year-olds also carry a signed declaration of consent from their legal guardian.

6.5. Discount for students

Students receive a 10% discount on the standard fare. A student ID valid at the time of travel must be presented during the journey.

6.6. Discounts for senior citizens

Senior citizens aged 60 and over receive a 10% discount on the standard fare. Proof of age must be provided during the journey.

6.7. Discounts for passengers with severe disabilities and their accompanying persons

Passengers with severe disabilities and their accompanying persons are entitled to a discount on their journey with the RDC EuroNight. An accompanying person who is certified as necessary in a disability card (category B) is carried free of charge in a seating, couchette or sleeper carriage. For compartment bookings, the price is reduced by the cost of a single couchette in the couchette carriage.

You must also book or check availability in good time before your journey via info@nachtexpress.de.

7 Beförderungsentgelt, Fälligkeit

7.1. Reservierungspflicht; Vorbuchungszeitraum; Buchungsschluss

Für den RDC EuroNight Berlin-Hamburg-Stockholm besteht Reservierungspflicht. Buchungen sind grundsätzlich bis zur Abfahrt des Zuges möglich.

7.2. Bekanntgabe des Fahrplans

Der bei der Buchung veröffentlichte Fahrplan entspricht dem aktuellen Stand zum Zeitpunkt der Ausstellung der Tickets. Aufgrund von kurzfristigen Änderungen im Betriebsablauf kann es zu Abweichungen vom ursprünglich bekanntgegebenen Fahrplan kommen, über welche die BTE GmbH die Kunden spätestens 14 Tage vor geplanter Abfahrt an die bei der Buchung hinterlegte E-Mail-Adresse informiert. Maßgeblich sind die vom Beförderer veröffentlichten aktuellen Fahrplandaten.

7.3. Zahlungsverfahren

Bei der Buchung wird der volle Fahrpreis fällig.

Für die Bezahlung werden folgende Zahlungsverfahren angeboten:

- Kreditkartenzahlung (Visa, Mastercard, AmericanExpress)
- (Sofort-)Überweisung
- Giropay
- Apple Pay
- Google Pay

7 Fare, due date

7.1. Compulsory booking; advance booking period; booking deadline

Reservations are compulsory for the RDC EuroNight Berlin-Hamburg-Stockholm service. Bookings can generally be made up until the train's departure.

7.2. Publication of the timetable

The timetable published at the time of booking reflects the current status at the time the tickets are issued. Due to last-minute changes in operational procedures, there may be deviations from the originally published timetable; BTE GmbH will inform customers of such changes no later than 14 days before the scheduled departure via the email address provided at the time of booking. The current timetable data published by the carrier shall prevail.

7.3. Payment procedure

The full fare is due at the time of booking.

The following payment methods are available:

- Credit card payment (Visa, Mastercard, American Express)
- (Instant) bank transfer
- Giropay
- Apple Pay
- Google Pay

8 Umbuchung und Stornierung durch den Reisenden

8.1. Umbuchung

Die Umbuchungsmöglichkeiten und -konditionen richten sich nach der jeweils gebuchten Preiskategorie.

Als Sparpreis oder mit dem Interrail-Rabatt gebuchte Reisen können grundsätzlich nicht auf ein anderes Datum verschoben werden. Zum Normalpreis gebuchte Reisen können bis 1 Tag vor Abfahrt flexibel auf ein anderes Reisedatum verschoben werden (Verfügbarkeit vorausgesetzt).

Für Umbuchungen fällt eine einmalige Gebühr in Höhe von 5 EUR je Fahrgast und Strecke an.

Für Umbuchungen wenden Sie sich bitte an den RDC EuroNight-Kundenservice an info@nachtexpress.de

8.2. Stornierung

Die Stornierungsmöglichkeiten und -konditionen richten sich nach der jeweils gebuchten Preiskategorie.

Als Sparpreis oder mit dem Interrail-Rabatt gebuchte Reisen können grundsätzlich nicht storniert werden. Zum Normalpreis gebuchte Reisen können bis 1 Tag vor Abfahrt storniert werden.

Für Stornierungen fallen folgende Gebühren je nach Zeitpunkt der Stornierung vor gebuchtem Fahrtantritt je Buchung an:

- Bis 30 Tage vor Fahrtantritt: 10% des Kaufpreises
- Bis 15 Tage vor Fahrtantritt: 30% des Kaufpreises
- Bis 5 Tage vor Fahrtantritt: 50% des Kaufpreises
- Bis 1 Tag vor Fahrtantritt: 70% des Kaufpreises

Am Tag der geplanten Abfahrt bzw. nach Abfahrt des Zuges ist eine Stornierung oder Erstattung grundsätzlich ausgeschlossen, unabhängig von der gewählten Preiskategorie.

Maßgeblich für die Berechnung des Stornierungsentgelts ist der Zugang der schriftlichen Rücktrittserklärung. Bei zwei oder mehr Fahrten (z. B. Hin- und Rückfahrt) ist für die Berechnung der Frist der Tag des jeweilig gebuchten Fahrtantritts entscheidend.

Für Stornierungen wenden Sie sich bitte an den RDC EuroNight-Kundenservice an info@nachtexpress.de

Die Gutschrift für umgebuchte oder stornierte Tickets erfolgt auf ein vom Besteller anzugebendes Konto (hierfür erfolgt die Abfrage von IBAN / BIC durch die BTE GmbH zur notwendigen Abwicklung) oder an die bei der Buchung genutzte Zahlungsart.

8 Changes to booking and cancellations by the traveller

8.1. Rebooking

The rebooking options and conditions depend on the price category booked.

Journeys booked at the Saver fare or with the Interrail discount cannot, as a rule, be rescheduled to a different date. Journeys booked at the Standard fare can be flexibly rescheduled to a different travel date up to 1 day before departure (subject to availability).

A one-off fee of EUR 5 per passenger and journey applies for rebooking.

For rebookings, please contact RDC EuroNight Customer Service at info@nachtexpress.de

8.2. Cancellation

Cancellation options and conditions depend on the price category booked.

Journeys booked at the Saver fare or with the Interrail discount cannot be cancelled under any circumstances. Journeys booked at the standard fare can be cancelled up to 1 day before departure.

The following cancellation fees apply per booking, depending on the time of cancellation prior to the scheduled departure:

- Up to 30 days before departure: 10% of the purchase price
- Up to 15 days before departure: 30% of the purchase price

- Up to 5 days before departure: 50% of the purchase price
- Up to 1 day before departure: 70% of the purchase price

On the day of the scheduled departure or after the train has departed, cancellations or refunds are generally not permitted, regardless of the fare category selected.

The date of receipt of the written notice of cancellation is decisive for the calculation of the cancellation fee. In the case of two or more journeys (e.g. return journey), the date of the first booked journey is decisive for the calculation of the deadline.

For cancellations, please contact RDC Customer Service atinfo@nachtexpress.de

The credit for rebooked or cancelled tickets will be issued to an account specified by the customer (for this purpose, BTE GmbH will request the IBAN/BIC for the necessary processing) or via the payment method used at the time of booking.

9 Leistungsänderung; Stornierung / Rücktritt durch die BTE GmbH

Die BTE GmbH kann von dem Beförderungsvertrag vor Antritt der Fahrt aus wichtigem Grund zurücktreten. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn eine eventuelle (Rest-)Zahlung des Kunden nicht spätestens vor Antritt der Fahrt bei der BTE GmbH geleistet ist.

Grundsätzlich sind Abweichungen, Änderungen oder Absagen einzelner Fahrtleistungen und Pflichten vom vereinbarten Inhalt des Beförderungsvertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden, bis zur Abfahrt möglich (z.B. Änderungen von Fahrplanzeiten, Änderung von Abfahrts- oder Zielort durch kurzfristig mitgeteilte Baustellen oder Unbefahrbarkeit der Strecke, Streik, Naturkatastrophen, behördliche Maßnahmen, Pandemien, o.ä.).

Ebenfalls kann die BTE GmbH bis 14 Tage vor dem Tag der Fahrt vom Beförderungsvertrag zurücktreten, wenn das Buchungsaufkommen für einen RDC EuroNight so gering oder zu erwarten ist, dass die Durchführung der Zugfahrt für die BTE GmbH mit nicht zumutbaren Kosten verbunden ist.

Im Fall einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Beförderungsleistung bzw. Pflicht ist der Kunde berechtigt, unentgeltlich vom Vertrag zurückzutreten. Der Kunde hat diese Rechte unverzüglich nach der Information durch die BTE GmbH dieser gegenüber geltend zu machen.

Sowohl im Fall einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Beförderungsleistung bzw. Pflicht als auch des Zurücktretens der BTE GmbH vom Beförderungsvertrag wird dem Kunden der bereits gezahlte Reisepreis für die ausgefallene Leistung vollständig erstattet. Neben den Ansprüchen aus der Verordnung (EU) 2021/782 des Europäischen Parlamentes und des Rates besteht kein Anspruch auf Erstattung, Schadensersatz oder Entschädigungen für Leistungen, die über die Zugfahrt hinausgehen. Artikel 44 CIV bleibt davon unberührt.

9 Change in service; cancellation / withdrawal by BTE GmbH

BTE GmbH may withdraw from the transport contract for good cause prior to the start of the journey.

Good cause shall be deemed to exist in particular if any (remaining) payment by the customer has not been made to BTE GmbH by the latest at the start of the journey.

In principle, deviations, changes or cancellations of individual transport services and obligations from the agreed terms of the transport contract, which become necessary after the contract has been concluded, are possible up until departure (e.g. changes to timetable times, changes to the departure or destination due to

construction works notified at short notice or the route being impassable, strikes, natural disasters, official measures, pandemics, or similar).

Furthermore, BTE GmbH may withdraw from the contract of carriage up to 14 days before the date of travel if the number of bookings for an RDC EuroNight is so low, or is expected to be so low, that operating the train journey would entail unreasonable costs for BTE GmbH.

In the event of a significant change to an essential transport service or obligation, the customer is entitled to withdraw from the contract free of charge. The customer must assert these rights against BTE GmbH immediately upon being informed by the latter.

Both in the event of a significant change to an essential transport service or obligation and in the event of BTE GmbH withdrawing from the transport contract, the customer shall be fully reimbursed for the travel price already paid for the cancelled service. Apart from the claims arising from Regulation (EU) 2021/782 of the European Parliament and of the Council, there is no entitlement to a refund, damages or compensation for services beyond the train journey. Article 44 CIV remains unaffected.

10 Haftung des Reisenden

Der Kunde ist verpflichtet, den in den Beförderungsbedingungen des RDC EuroNights aufgeführten Verpflichtungen nachzukommen.

Der Reisende haftet gegenüber dem Beförderer für jeden Schaden, der entsteht, indem er diesen Verpflichtungen nicht nachgekommen ist - sofern er nicht beweist, dass der Schaden auf Umstände zurückzuführen ist, die er trotz Anwendung der von einem gewissenhaften Reisenden geforderten Sorgfalt nicht vermeiden und deren Folgen er nicht abwenden konnte.

Der Reisende haftet dem Beförderer für jeden Schaden,

- a) der dadurch entsteht, dass er seinen Verpflichtungen nicht nachgekommen ist, die sich für ihn ergeben aus der Ordnung für die internationale Eisenbahnbeförderung gefährlicher Güter (RID) oder
- b) der durch Gegenstände oder Tiere verursacht wird, die er mitnimmt, sofern er nicht beweist, dass der Schaden auf Umstände zurückzuführen ist, die er trotz Anwendung der von einem gewissenhaften Reisenden geforderten Sorgfalt nicht vermeiden und deren Folgen er nicht abwenden konnte

Diese Bestimmung berührt nicht die Haftung des Beförderers gemäß der Verordnung (EU) 2021/782 des Europäischen Parlamentes und des Rates über die Rechte und Pflichten der Fahrgäste im Eisenbahnverkehr.

Für die Verjährung von Ansprüchen aus dem Beförderungsvertrag gelten die Bestimmungen des Artikels 60 der CIV in der Verordnung (EU) 2021/782 des Europäischen Parlamentes und des Rates über die Rechte und Pflichten der Fahrgäste im Eisenbahnverkehr.

10 Liability of the passenger

The customer is obliged to comply with the obligations set out in the RDC EuroNights Conditions of Carriage.

The passenger shall be liable to the carrier for any damage caused by a failure to comply with these obligations – unless they can prove that the damage was due to circumstances which they could not avoid and the consequences of which they could not avert, despite exercising the care required of a diligent passenger.

The passenger is liable to the carrier for any damage

- a) arising from his failure to fulfil his obligations under

from the Regulations concerning the International Carriage of Dangerous Goods by Rail (RID) or

- b) caused by objects or animals which he carries, unless he proves that the damage is attributable to circumstances which he could not avoid and the consequences of which he could not avert, despite exercising the care required of a prudent traveller

This provision does not affect the carrier's liability under Regulation (EU) 2021/782 of the European Parliament and of the Council on the rights and obligations of rail passengers.

The provisions of Article 60 of the CIV in Regulation (EU) 2021/782 of the European Parliament and of the Council on the rights and obligations of rail passengers shall apply to the limitation period for claims arising from the contract of carriage.

11 Haftung der BTE GmbH gegenüber Reisenden für Verspätungen und Ausfälle, Anspruch auf Fahrpreiserstattung oder Weiterreise mit geänderter Streckenführung

Muss (vor Fahrtantritt) vernünftigerweise davon ausgegangen werden, dass ein EuroNight Zug am Zielbahnhof 60 Minuten oder mehr als auf den Tickets ausgegebenen Zeit verspätet ankommen wird oder der Zug ausfallen muss, so hat der Reisende ohne zusätzliche Kosten unverzüglich die Wahl zwischen

- a) der Fortsetzung der Fahrt oder der Weiterreise mit geänderter Streckenführung bis zum Zielbahnhof bei nächster Gelegenheit
oder
- b) der Fortsetzung der Fahrt oder der Weiterreise mit geänderter Streckenführung bis zum Zielbahnhof zu einem späteren Zeitpunkt nach Wahl des Fahrgastes unter Prüfung der verfügbaren Kapazitäten.

Der Reisende kann stattdessen auch die Reise abbrechen oder gar nicht erst antreten.

Er hat in diesem Fall Anspruch auf Erstattung des von ihm bezahlten Fahrpreises unter den Bedingungen, zu denen er entrichtet wurde, für die von der Verspätung oder dem Ausfall betroffenen Teile der Fahrt.

Neben den Ansprüchen aus der Verordnung (EU) 2021/782 des Europäischen Parlamentes und des Rates besteht kein Anspruch auf Erstattung, Schadensersatz oder Entschädigungen für Leistungen, die über die Zugfahrt hinausgehen.

Der Reisende kann vernünftigerweise mit einer Verspätung am Zielbahnhof bzw. einem Ausfall rechnen, wenn diese insbesondere über mindestens einen der nachfolgenden Informationskanäle bekanntgemacht wurde

- a) Aushangfahrpläne bzw. ausgehängte Informationen über Fahrplanänderungen in Bahnhöfen
- b) elektronische Anzeigen, Lautsprecheransagen bzw. persönliche Information in Zügen und in Bahnhöfen
- c) Fahrplaninformationen aus Buchungssystemen (aktualisierter Versand von Tickets)
- d) Kundeninformation (E-Mail, SMS o.ä.) an die in der Buchung hinterlegten Kontaktdaten

11.1. Anspruch auf Fahrpreiserstattung

Der von einer Verspätung selbst betroffene Reisende hat dann, wenn er selbst keine Fahrpreiserstattung nach Nr. 12 erhalten hat, Anspruch auf eine Fahrpreiserstattung wie folgt

- I. bei einer Verspätung von 60 bis 119 Minuten 25 %
- II. bei einer Verspätung ab 120 Minuten 50 %

des von ihm bezahlten Beförderungspreises unter den Bedingungen, zu denen er entrichtet wurde, für den Anteil des Kaufpreises der betroffenen Fahrtrichtung.

Für Tickets für Hin- und Rückfahrt wird jeweils der anteilige Fahrkartenwert der Personenbeförderung der betroffenen Fahrtrichtung zugrunde gelegt.

Die Entschädigung kann in Form von Gutscheinen und/oder der Erbringung anderer Leistungen erfolgen, sofern die Bedingungen dieser Gutscheine und/oder Leistungen flexibel sind, insbesondere bezüglich des Gültigkeitszeitraums und des Zielorts, und der Fahrgast sich damit einverstanden erklärt, diese Gutscheine und/oder Leistungen zu akzeptieren.

Akzeptiert der Reisende diese Gutscheine und/oder Leistungen nicht, ist der zu entschädigende Betrag auf einen durch 10 Cent teilbaren Betrag aufzurunden.

Der Entschädigungsanspruch kann pro Ticket – bei Rückfahrkarten pro Fahrtrichtung – jeweils nur einmal geltend gemacht werden. Entschädigungsbeträge unter 4 Euro werden nicht ausgezahlt.

Die Zahlung einer Entschädigung erfolgt innerhalb eines Monats nach Eingang des Antrags.

Neben den Ansprüchen aus der Verordnung (EU) 2021/782 des Europäischen Parlamentes und des Rates besteht kein Anspruch auf Erstattung, Schadensersatz oder Entschädigungen für Leistungen, die über die Zugfahrt bzw. den gezahlten Beförderungspreis hinausgehen.

Der Anspruch entfällt, wenn der Reisende bereits vor Ticketkauf über die Verspätung informiert wurde oder wenn durch Nutzung eines alternativen Verkehrsmittels die Verspätung am Zielbahnhof weniger als 60 Minuten beträgt.

Der Beförderer ist jedoch nicht zur Zahlung einer Entschädigung verpflichtet, wenn er nachweisen kann, dass die Verspätung oder der Zugausfall als direkte Folge von oder in untrennbarem Zusammenhang mit folgenden Umständen aufgetreten ist:

- i. außerhalb des Eisenbahnbetriebs liegende, außergewöhnliche Umstände wie extreme Witterungsbedingungen, große Naturkatastrophen oder schwere Krisen im Bereich der öffentlichen Gesundheit, die der Beförderer trotz Anwendung der nach Lage des Falles gebotenen Sorgfalt nicht vermeiden und deren Folgen er nicht abwenden konnte
- ii. Verschulden von Fahrgästen
- iii. Verhalten von Dritten (z.B. Betreten der Gleise, Kabeldiebstahl, Notfälle im Zug, Strafverfolgungsmaßnahmen, Sabotage oder Terrorismus), die der Beförderer trotz Anwendung der nach Lage des Falles gebotenen Sorgfalt nicht vermeiden und deren Folgen er nicht abwenden konnte

11.2. Geltendmachung der Ansprüche; Voraussetzungen

Zur Geltendmachung des Anspruchs auf Entschädigung oder Erstattung steht dem Reisenden ein Fahrgastrechte-Formular zur Verfügung, entweder

- i. je nach Verfügbarkeit im verspäteten Zug oder am Bahnhof
- ii. per E-Mail an info@nachtexpress.de
- iii. direkt unter <https://www.nachtexpress.de/de/fahrgastrechte/>

Der Entschädigungsanspruch wird unter Beifügung des ausgefüllten Fahrgastrechte-Formulars oder in anderer Form, zumindest aber in Textform, mitsamt dem zuletzt aktuell ausgegebenen Ticket bzw. der Ticketnummer der betroffenen Fahrtrichtung beim Kundenservice unter info@nachtexpress.de eingereicht.

Weitere Informationen zum Thema Fahrgastrechte unter www.fahrgastrechte.info.

Dort können die aktuellen Regelungen zum Thema Erstattung nachgelesen werden – insbesondere zum Thema Erstattung von zusätzlich entstandenen Kosten für alternative Beförderungsmittel oder von Übernachtungen. Diese Kosten werden nur unter bestimmten Umständen erstattet.

Ansprüche nach Nr. 11.1. verjähren 1 Jahr nach Ablauf der Gültigkeitsdatums des Tickets.

11.3. Weitere Haftungsgründe

Aus anderen Rechtsgründen haftet der Beförderer dem Reisenden grundsätzlich nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, wobei diese Haftungsbegrenzung nicht bei der Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) gilt.

Im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Ersatzpflicht jedoch auf den typischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Außer in Fällen von Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung für Sachschäden gegenüber jedem Reisenden auf einen Höchstbetrag von 1.000 Euro beschränkt. Die Bestimmungen des Haftpflichtgesetzes (HPfLG) bleiben im Übrigen unberührt.

11 Liability of BTE GmbH towards passengers for delays and cancellations; Entitlement to a refund of the fare or onward travel via an alternative route

If (before departure) it can reasonably be assumed that a EuroNight train will arrive at the destination station 60 minutes or more later than the time stated on the tickets, or that the train will be cancelled, the passenger shall, at no additional cost, immediately have the choice between

- a) continuing the journey or continuing the journey via an alternative route to the destination station at the earliest opportunity

or

- b) continuing the journey or travelling on via an alternative route to the destination station at a later time of the passenger's choosing, subject to available capacity.

Alternatively, the passenger may choose to abandon the journey or not to commence it at all.

In this case, they are entitled to a refund of the fare paid, under the conditions under which it was paid, for the parts of the journey affected by the delay or cancellation.

Apart from the entitlements under Regulation (EU) 2021/782 of the European Parliament and of the Council, there is no entitlement to a refund, damages or compensation for services beyond the train journey.

The passenger may reasonably expect a delay at the destination station or a cancellation if this has been announced via at least one of the following information channels

- a) timetables displayed on notice boards or information posted regarding timetable changes in stations

- b) electronic displays, public address announcements or personal information on trains and in stations
- c) Timetable information from booking systems (updated ticket dispatch)
- d) Customer information (email, SMS, etc.) sent to the contact details provided in the booking

11.1. Entitlement to fare compensation

Passengers personally affected by a delay are entitled to a fare refund as follows, provided they have not already received a fare refund under Section 12

- I. for a delay of 60 to 119 minutes: 25%
- II. for a delay of 120 minutes or more: 50%

of the fare paid by him, under the terms on which it was paid, for the portion of the fare relating to the journey in question.

For return tickets, the pro rata ticket value of the passenger transport for the relevant leg of the journey shall be taken as the basis.

Compensation may be provided in the form of vouchers and/or other services, provided that the terms and conditions of such vouchers and/or services are flexible, in particular regarding the period of validity and the destination, and the passenger agrees to accept these vouchers and/or services.

If the passenger does not accept these vouchers and/or services, the amount to be compensated shall be rounded up to the nearest 10 cents.

The claim for compensation may only be made once per ticket – in the case of return tickets, once per direction of travel. Compensation amounts of less than 4 euros will not be paid out.

Compensation shall be paid within one month of receipt of the claim.

Apart from the claims arising from Regulation (EU) 2021/782 of the European Parliament and of the Council, there is no entitlement to a refund, damages or compensation for services exceeding the train journey or the fare paid.

The claim is void if the passenger was informed of the delay before purchasing the ticket or if, by using an alternative means of transport, the delay at the destination station is less than 60 minutes.

However, the carrier is not obliged to pay compensation if it can prove that the delay or cancellation was a direct consequence of, or inextricably linked to, the following circumstances:

- i. extraordinary circumstances beyond the control of the railway operator, such as extreme weather conditions, major natural disasters or serious public health crises, which the carrier could not avoid despite exercising the care required in the circumstances and the consequences of which it could not avert
- ii. Fault on the part of passengers
- iii. the conduct of third parties (e.g. trespassing on the tracks, cable theft, emergencies on the train, law enforcement measures, sabotage or terrorism) which the carrier could not avoid and the consequences of which it could not avert, despite exercising the care required in the circumstances

11.2. Asserting claims; requirements

To claim compensation or reimbursement, the passenger may use a passenger rights form, either

- i. depending on availability, on the delayed train or at the station
- ii. by email to info@nachtexpress.de
- iii. directly at <https://www.nachtexpress.de/de/fahrgastrechte/>

Claims for compensation must be submitted to Customer Services at info@nachtexpress.de, accompanied by the completed passenger rights form or in another format (but at least in writing), together with the most recent ticket issued or the ticket number for the relevant journey.

Further information on passenger rights can be found at www.fahrgastrechte.info.

There you can read the current regulations on refunds – in particular regarding the reimbursement of additional costs incurred for alternative means of transport or overnight accommodation. These costs are only reimbursed under certain circumstances.

Claims under No. 11.1. expire 1 year after the expiry date of the ticket.

11.3. Other grounds for liability

For other legal reasons, the carrier is generally liable to the passenger only in cases of intent or gross negligence, although this limitation of liability does not apply to liability for damages resulting from injury to life, limb or health, or from the breach of essential contractual obligations (cardinal obligations).

In the event of a breach of essential contractual obligations, however, the obligation to pay compensation is limited to typical, foreseeable damage. Except in cases of intent, gross negligence or the breach of essential contractual obligations, liability for property damage towards each passenger is limited to a maximum amount of 1,000 euros. The provisions of the Liability Act (HPfLG) remain unaffected in all other respects.

12. Reklamationen und Schadensabwicklung

- i. Entschädigungsansprüche inkl Fahrgastrechts-Anträge
- ii. Sonstige Reklamationen

sind per E-Mail zu senden an: info@nachtexpress.de

sind per Post zu senden an:

BTE BahnTouristikExpress GmbH
RDC EuroNight Berlin-Hamburg-Stockholm
Altonaer Poststraße 9
D - 22767 Hamburg

Beschwerden zu 12. (ii):

Derartige Beschwerden sollen vorrangig während der Zugfahrt an Bord des Zuges durch Mitteilung an das Zugpersonal gelöst werden. Hierbei handelt es sich um Service-relevante Beschwerden, wie z.B. die Unterbringung im Zug, die Ausstattung der Abteile, der Gemein- und Sanitärräume, das Frühstück o. ä.

Beschwerden, die nicht plausibel während der Zugfahrt an Bord des Zuges durch Mitteilung an das Zugpersonal gelöst werden, können bis zu 3 Monate schriftlich nach dem jeweiligen Reiseterrmin bei der BTE BahnTouristikExpress GmbH eingereicht werden. Fahrgastrechtliche Beschwerden i. S. d. Verordnung (EU) 2021/782 bleiben hiervon unberührt.

12. Complaints and claims settlement

- i. Claims for compensation, including passenger rights claims
- ii. Other complaints

must be sent by email to: info@nachtexpress.de

must be sent by mail to:

BTE BahnTouristikExpress GmbH
RDC EuroNight Berlin-Hamburg-Stockholm
Altonaer Poststraße 9
D - 22767 Hamburg

Complaints regarding 12. (ii):

Such complaints should primarily be resolved on board the train during the journey by informing the train crew. These are service-related complaints, such as accommodation on the train, the facilities in the compartments, the communal and sanitary areas, breakfast, etc.

Complaints that cannot reasonably be resolved on board the train during the journey by informing the train crew may be submitted in writing to BTE BahnTouristikExpress GmbH within 3 months of the relevant travel date. Passenger rights complaints within the meaning of Regulation (EU) 2021/782 remain unaffected by this.

13 Elektronische Datenverarbeitung

Die BTE BahnTouristikExpress GmbH bearbeitet personenbezogene Daten (im Einklang mit den Rechtsvorschriften der Union über den Schutz personenbezogener Daten, insbesondere mit der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates) zum Zweck der Vertragsabwicklung, zur Kundenbetreuung sowie zur Information zu betrieblichen Änderungen im Bezug auf die gebuchte Reise.

13 Electronic data processing

BTE BahnTouristikExpress GmbH processes personal data (in accordance with EU legislation on the protection of personal data, in particular Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council) for the purposes of contract fulfilment, customer service and to provide information on operational changes relating to the booked journey.

14 Datenschutz

Die BTE BahnTouristikExpress GmbH verarbeitet personenbezogene Daten der Reisenden und Buchenden ausschließlich im Rahmen der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt insbesondere zur Durchführung des Beförderungsvertrages, zur Bearbeitung von Buchungen, Zahlungen, Fahrgastanfragen, Fahrgastrechteansprüchen sowie zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen.

Soweit für die Durchführung der Beförderung erforderlich, können personenbezogene Daten an beauftragte Dienstleister oder sonstige an der Vertragsdurchführung beteiligte Unternehmen übermittelt werden.

Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung ist unter <https://www.nachtexpress.de/datenschutz> abrufbar.

14 Data protection

BTE BahnTouristikExpress GmbH processes the personal data of travellers and bookers exclusively in accordance with the applicable data protection regulations, in particular the General Data Protection Regulation (GDPR) and the Federal Data Protection Act (BDSG).

The processing of personal data is carried out in particular for the performance of the contract of carriage, the processing of bookings, payments, passenger enquiries, passenger rights claims and the fulfilment of legal obligations.

Where necessary for the performance of the transport service, personal data may be transferred to contracted service providers or other companies involved in the performance of the contract.

The current privacy policy is available at <https://www.nachtexpress.de/datenschutz>.

15 Anzuwendendes Recht; Gerichtsstand

Auf die Beförderung finden im Binnenverkehr die Vorschriften deutschen Rechts Anwendung. Alle Leistungen erbringt die BTE GmbH ausschließlich zu den genannten Bedingungen. Ist der Beförderungsvertrag von einem Kaufmann im Rahmen seines Handelsgewerbes abgeschlossen, ist der ausschließliche Gerichtsstand Nürnberg.

15 Applicable law; jurisdiction

The provisions of German law apply to domestic transport.

All services are provided by BTE GmbH exclusively in accordance with the stated terms and conditions. If the contract of carriage is concluded by a trader in the course of their business, the exclusive place of jurisdiction is Nuremberg.

16 Anfragen; Kontakt

Informationen zur Buchung und Reise erhalten Sie unter www.nachtexpress.de

per E-Mail an: info@nachtexpress.de

per Post an:



RDC EuroNight Berlin-Hamburg-Stockholm

Zugkraft, die verbindet.

BTE BahnTouristikExpress GmbH
RDC EuroNight Berlin-Hamburg-Stockholm
Altonaer Poststraße 9
22767 Hamburg

16 Enquiries; Contact

Information on bookings and travel is available at www.nachtexpress.de

by email to: info@nachtexpress.de

by mail to:

BTE BahnTouristikExpress GmbH
RDC EuroNight Berlin-Hamburg-Stockholm
Altonaer Poststraße 9
22767 Hamburg